

СОГЛАСОВАНО:

Председатель
Управляющего Совета
А.Ю. Никулин

28.01.2022 года

Председатель
первичной общественной
организации учителей
и сотрудников

И.А. Захарова

28.01.2022 года

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
С.А. Романенко

Приказ №25 от 31.01.2022 года

РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом
протокол от 31.01.2022 №4

ПОРЯДОК

**определения доли родителей (законных представителей),
удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги
в краевом государственном бюджетном общеобразовательном
учреждении «Алтайский краевой педагогический лицей-интернат»**

1. Настоящий Порядок устанавливает порядок определения доли родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги в краевом государственном бюджетном общеобразовательном учреждении «Алтайский краевой педагогический лицей-интернат» (далее – лицей).

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Настоящий Порядок разработан в целях определения удовлетворенности граждан, являющихся родителями (законными представителями) обучающихся лицей (далее - получатели услуг), условиями и качеством оказания услуг лицеем.

4. В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос в форме анкетирования.

5. Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения получателей услуг формируется в зависимости от общей численности получателей услуг в лицее в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения оценки. Объем выборочной совокупности респондентов составляет не менее 40% от объема генеральной совокупности, но не более 100 %.

6. Удовлетворенность получателей услуг условиями и качеством предоставляемых услуг определяется по ответам респондентов на вопросы, содержащиеся в Анкете.

7. Респондентами опроса являются родители (законные представители) обучающихся в лицее.

8. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно. Анкету заполняет один из родителей (законных представителей) обучающихся.

9. Образцы Анкеты для родителей (законных представителей) учащихся лицея и структурных подразделений лицея предусмотрен для приложением к настоящему Порядку.

10. В Анкету могут вноситься изменения, направленные на конкретизацию и (или) дополнение ранее сформулированных вопросов, необходимые для обеспечения достижения цели выявления и обобщения мнения получателей услуг.

11. Периодичность проведения опроса – 1 раз в год.

12. Время проведения опроса, лицо, производящее подсчет результатов (далее - организатор) опроса, форма проведения опроса определяется приказом директора лицея.

13. Анкетирование и передача для подсчета результатов производится классными руководителями или организатором опроса.

14. Уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение количества респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных по следующей формуле:

Удовлетворенность оказанной услугой

$$= \left(\sum_1^{21} \frac{(Д*1+С*0,5+З*0+Н*(-0,5))*100\%}{К} \right) / 21$$

Кружки вопрос 22

Д – количество ответивших «да»

С – количество ответивших «не совсем»

З – количество ответивших «не знаю»

Н – количество ответивших «нет»

К – количество опрошенных

15. По результатам проведения опроса организатором опроса составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.

16. По итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса, формируются предложения по улучшению качества условий оказания услуг.

17. Сведения, полученные в результате опроса, указываются в отчете о выполнении государственного задания лицея.

Приложение №1
к Порядку определения доли
родителей (законных представителей),
удовлетворенных условиями и
качеством предоставляемой услуги в
краевом государственном бюджетном
общеобразовательном учреждении
«Алтайский краевой педагогический
лицей-интернат», утв. 28.01.2022 года

Анкета
для опроса получателей услуг об условиях и качестве предоставляемой услуги

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения родителей (законных представителей) обучающихся об условиях и качестве предоставляемой услуги основное (среднее) общее образование в краевом государственном бюджетном общеобразовательном учреждении «Алтайский краевой педагогический лицей-интернат» (далее – лицей).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу лицея, результаты опроса будут использованы в отчете об исполнении государственного задания лицея.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

№ п/п	Удовлетворены ли Вы	да	Не совсем	Не знаю	нет
1.	Санитарно-гигиеническим состоянием лицейских помещений?				
2.	Материально-техническим оснащением?				
3.	Оформлением лицейских помещений?				
4.	Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в лицее?				
5.	Организацией горячего питания?				
6.	Условиями, доступной средой для детей с ОВЗ?				
7.	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?				
8.	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?				
9.	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?				
10.	Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?				
11.	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?				
12.	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?				
13.	Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?				

14.	В лицее заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка?				
15.	Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?				
16.	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в лицее?				
17.	Отношением педагогов к Вашему ребенку?				
18.	Вашими отношениями с педагогами и администрацией?				
19.	Классным руководством?				
20.	Удовлетворены ли полнотой и доступностью информации на сайте АКПЛ, на стендах в лицее?				
21.	Готовы ли Вы рекомендовать лицей своим родственникам и знакомым?				
22.	Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?				

Приложение №2

к Порядку определения доли родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги в краевом государственном бюджетном общеобразовательном учреждении «Алтайский краевой педагогический лицей-интернат», утв. 28.01.2022 года

Анкета

для опроса получателей услуг об условиях и качестве предоставляемой услуги

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения родителей (законных представителей) обучающихся об условиях и качестве предоставляемой услуги в краевом центре дистанционного образования детей-инвалидов – структурном подразделении краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Алтайский краевой педагогический лицей-интернат» (далее – лицей).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу лицея, результаты опроса будут использованы в отчете об исполнении государственного задания лицея.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

№	Вопрос	да	не совсем	не знаю	нет
1.	Считаете ли Вы, что обучение в центре дистанционного образования вашего ребенка помогает развитию его личности?				
2.	Удовлетворяет ли Вас взаимоотношения педагогов с Вашим ребенком?				
3.	Доступно ли получение образования для Вашего ребенка с применением дистанционных образовательных технологий?				
4.	С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия в центре дистанционного образования?				
5.	Как Вы думаете, учитываются ли индивидуальные особенности Вашего ребенка педагогами?				
6.	Вас удовлетворяет уровень знаний, которые ваш ребенок здесь получает?				
7.	Удовлетворяет ли организация внеурочной деятельности интересам Вашего ребенка?				
8.	Удовлетворяет ли Вас активность участия вашего ребенка во внеклассных мероприятиях?				
9.	Удовлетворяет ли Вас организация учебно-воспитательной работы в центре?				
10.	Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка организация участия в конкурсах и олимпиадах?				
11.	Удовлетворяет ли Вас психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса.				
12.	Удовлетворяет ли Вас организация работы с родителями?				
13.	Удовлетворены ли работой службы технической поддержки центра дистанционного образования.				

Приложение №3

к Порядку определения доли родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги в краевом государственном бюджетном общеобразовательном учреждении «Алтайский краевой педагогический лицей-интернат», утв. 28.01.2022 года

Анкета

для опроса получателей услуг об условиях и качестве предоставляемой услуги

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения родителей (законных представителей) обучающихся об условиях и качестве предоставляемой услуги в региональном центре выявления и поддержки одаренных детей в Алтайском крае «Талант 22» – структурном подразделении краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Алтайский краевой педагогический лицей-интернат» (далее – центр «Талант 22»).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу лицея, результаты опроса будут использованы в отчете об исполнении государственного задания лицея.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

№	Удовлетворены ли Вы	да	не совсем	не знаю	нет
1.	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений центра «Талант 22»?				
2.	Материально-техническим оснащением и оформлением помещений центра «Талант 22»?				
3.	Условиями, доступной средой для детей с ОВЗ?				
4.	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания, помогают развитию его личности?				
5.	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?				
6.	Содержанием и качеством проводимых программ: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?				
7.	Отношением педагогов к Вашему ребенку?				
8.	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в центре «Талант 22» ?				
9.	Вашиими отношениями с педагогами и администрацией?				
10.	Доступностью обучения по программам центра, участия в профильных сменах, конкурсах, мероприятиях, проводимых центром «Талант 22»?				
11.	Степенью информированности: сайт https://www.talant22.ru/ , социальные сети, педагоги достаточно информируют о программах центра «Талант 22»?				
12.	Готовы ли Вы рекомендовать центр «Талант 22» своим родственникам и знакомым?				

